

ADMINISTRATIF ET COMPTABLE

Indicateurs économiques	Existant	Non significatif
Délai de règlement clients		
Délai de règlement fournisseurs		
Frais financiers		
Rentabilité des projets d'investissement		
Rentabilité des services		
Coûts de fonctionnement		
Indicateurs physiques	Existant	Non significatif
ACTIVITE		
Nombre de mouvements enregistrés		
<ul style="list-style-type: none"> • Total • Compta générale • Compta auxiliaire 		
Nombre de salariés gérés (paye)		
Nombre de factures traitées		
QUALITE		
Nombre et montant des corrections ultérieures		
Présentation et clarté des documents		
Stock de dossier, de factures en fin de mois		
Ancienneté du plus vieux dossier		
Nombre d'anomalies		
Ecart significatifs		
PRODUCTIVITE		
Temps passé par tâche / temps normal		
Nombre de pièces comptables par agent		
Nombre de factures par agent		
Nombre de postes informatiques / pers de la fonct°		
DELAJ		
Délai d'émission des informations (bilan, comptes, situations)		
Délai de traitement des factures		
Nombre de jours de dépassement		
COUTS		
Coût d'une pièce comptable		
Dépenses fonction informatique / postes installés		
Autres indicateurs	Existant	Non significatif
INDICATEURS HUMAINS		
Effectifs (internes, externes)		
Absentéisme, embauches, démissions		
Qualification du personnel		
Plans de formation		
SUIVI DE PROJETS		
Projet d'informatisation		
Projet de décentralisation		
Plan de formation		