

<b>LOGISTIQUE ET APPROVISIONNEMENT</b>		
<b>Indicateurs économiques</b>	<b>Existant</b>	<b>Non significatif</b>
Valeur totale des stocks		
Ecart sur inventaires		
Coût total du transport		
Coût par transporteur, par m <sup>3</sup> transporté		
Coût moyen acheminement (total, par fournisseur)		
Coût des stocks (total, par m <sup>3</sup> , stocks morts)		
<b>Indicateurs physiques</b>	<b>Existant</b>	<b>Non significatif</b>
<b>ACTIVITE</b>		
Tonnes expédiées, reçues		
Nb de transporteurs		
Nb de références gérées en stocks		
<b>QUALITE</b>		
Pourcentage de stocks morts		
Surface de stockage utilisée (unités de stock/m <sup>2</sup> )		
Nb de ruptures de stocks (par types)		
Nb de litiges transports, de litiges livraison		
Nb d'avois		
Taux de rotation des stocks		
<b>PRODUCTIVITE</b>		
Temps moyen de chargement des véhicules		
Quantité manutentionnée par personne		
<b>DELAI</b>		
Délai moyen de livraison aux clients		
Retards de livraison ( en jours, en valeur )		
<b>Autres indicateurs</b>	<b>Existant</b>	<b>Non significatif</b>
<b>INDICATEURS D'ECLAIRAGE</b>		
Carnet de commande ( Clients et Fournisseurs )		
Délai moyen d'approvisionnement par fournisseur		
<b>INDICATEURS HUMAINS</b>		
Effectifs		
Embauches, démissions, licenciements		
Absentéisme ( Nb, taux )		