

ACHATS		
Indicateurs économiques	Existant	Non significatif
Montant annuel des achats		
Montant moyen d'achat par commande, par pers.		
Taux de remise obtenu		
Conditions de paiement négociées		
Salaires		
Dépenses de fonctionnement		
Coût moyen de traitement d'une commande		
Coût moyen de recherche d'un fournisseur		
Indicateurs physiques	Existant	Non significatif
ACTIVITE		
Nb de références		
Nb de demandes d'achat		
Nb d'appels d'offre		
Nb de négociations		
Nb de commandes		
Nb de comptes fournisseurs		
Nb de fournisseurs en activité		
Nouveaux fournisseurs, turn-over fournisseurs		
Part des importations dans les achats		
QUALITE		
Nb de commandes inférieures à x francs		
Nb de commandes passées en urgence		
Nb de relances		
Nb d'avoirs, de litiges		
Performance des fournisseurs		
Taux de couverture des besoins		
PRODUCTIVITE		
Nb de commandes traitées par personne		
Montant des achats / effectif		
DELAI		
Délai moyen de traitement d'une commande		
COUT		
Dépense de la fonction / total des achats		
Coût moyen de traitement d'une commande		
Coût moyen de recherche d'un fournisseur		
Autres indicateurs	Existant	Non significatif
INDICATEURS D'ECLAIRAGE		
Carnet de commandes		
Evolution du prix des matières premières		
Evolution des marchés		
Stocks chez les fournisseurs		
Solvabilité des fournisseurs		
INDICATEURS HUMAINS		
Effectifs		
Embauches, démissions, licenciements		
Absentéisme (Nb, taux)		